

Facebook Japan

The progress of
"Disaster Prevention"
by the use of
Social Platform



The progress of "Disaster Prevention"
by the use of Social Platform

Lecture①
Introduction of Facebook and
its "Crisis Response" function



DAVOS ◆ SENDAI

**WORLD
BOSAI
FORUM**

IDRC 2017 in SENDAI

International Disaster and Risk Conference 2017, Sendai, JAPAN

世界防災フォーラム/防災ダボス会議@仙台

Facebook Japan
Head of Communications

YUKIKO SHIMOMURA



facebook

10 YEAR ROADMAP



ECOSYSTEMS



3

Video



Messenger



Search



WhatsApp



Groups



Instagram



PRODUCTS

5

Terrestrial Solutions

Drones

Satellites

Lasers

Telco Infra

Free Basics

AI



Vision

Language

Reasoning

Planning

VR / AR



Mobile VR

Rift

Touch

Social VR

AR Tech

TECHNOLOGIES

10

Connectivity





Give people the power to build community
and bring the world closer together

Building Global Community

Supportive



Safe



Informed



**Civically
-engaged**



Inclusive



Communities in Japan

f キモノジャック 🔍

ホーム 20+



キモノジャック
@kimonojack

ホーム
ページ情報
写真



いいね! フォローする シェア ...

メッセージを送る

靴をお脱ぎください
Please take off your shoes

下足袋
返却

Communities in Japan



一般社団法人防災ガール

@bosaigirl

ホーム

ショップ

投稿

ページ情報

動画

写真

イベント

コミュニティ

ページを作成

いいね! フォロー中 シェア

防災ガール 一般社団法人防災ガールさんが写真6件を追加しました。 11月14日 17:26 · 東京都 文京区 ·

【#防災ガール東北旅 南三陸から福島】
震災後ずっと東北でサポートされているドコモ東北復興新生支援室のみなさんと一緒に、東北3県を巡っています！

2日目の今日は、南三陸の観光協会で新たに作られた防災プログラムについて伺い、その後は当時行政職員だった方に震災前後の防災対策とその効果について教えていただきました。... もっと見る



いいね! フォローする シェア

津波防災の合同「オレンジフラッグ」普及プロジェクト #beorangeさんが写真4件を追加しました。 8月24日 15:30 ·

速報！宮崎実行委員会、沿岸部を駆けまわる！ /

5月に発足した実行委員会、ついにここまでやってきました！
宮崎の沿岸部9市町の市長や担当者との面談が叶い、直接オレンジフラッグをお渡ししてきました！... もっと見る
See Translation

津波防災の合同「オレンジフラッグ」普及プロジェクト #beorange @hashbeorange

ホーム
ページ情報
写真
イベント
動画
投稿
コミュニティ

ページを作成

いいね! フォローする シェア

生き抜く知恵の実験室 WEELさんが写真6件を追加しました。 8月10日 ·

<WEELな日常>
一昨日、台風一過の不安定な天候の中、空の様子をうかがいながら緑側づくりをおこないました。
緑側は、家の中と外のグラデーションをゆるやかに繋ぐ「交わり」の場所。暮らしや日常に防災の要素を見出すわたしたちWEELの事業にとってはどうしても外したくない場所のひとつでした。
100年続く地域の材木屋さんに材を提供していただき、このプロジェクトに共感してくれる人たちと一緒に作成した緑側は、出来上がったその翌日の朝からすでに地域の人たちと家の中を繋ぐ場所としてたくさんの「交わり」を生んでいました。さらに言うところの緑側を作っている人たち同士でも交わりが生まれて、何から何まで素敵なお日となりました。
緑側のような場所があるだけで、ご近所さんとの付き合いは変わってくるのかも知れません。... もっと見る
See Translation

生き抜く知恵の実験室 WEEL @weel.bosaigirl

ホーム
投稿
イベント
ページ情報
写真
コミュニティ

ページを作成



2.07 billion

Monthly active
users



800 million

Monthly active
accounts



1.3 billion

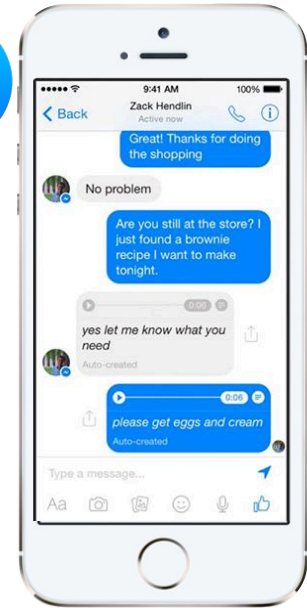
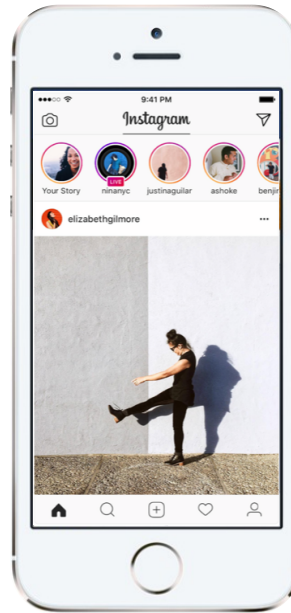
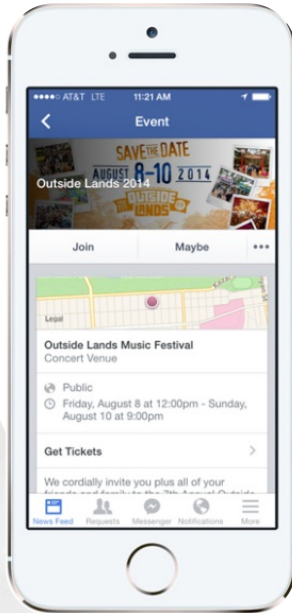
Monthly active
users



100 million

People join
meaningful groups

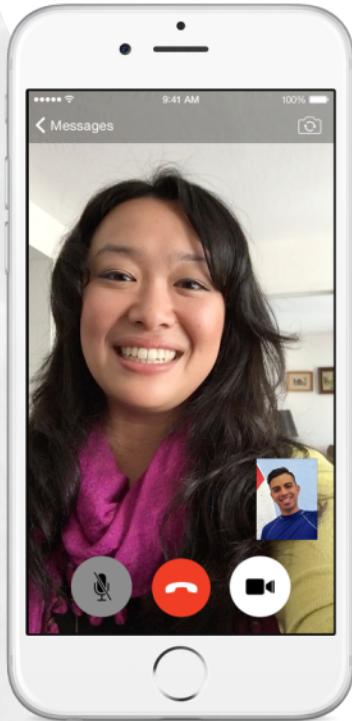
Facebook in Japan



Functions to support communities



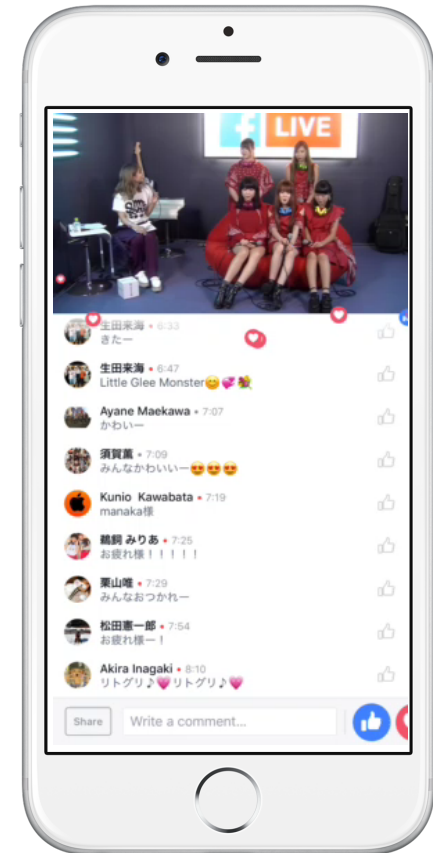
Messenger



Maximum 50 people can join
Group Video Chat



Facebook Live



Interactive Communication

Functions to support communities

Groups

The screenshot shows a Facebook group page titled "Tech powered by Women ~女性でハックする未来とキャリア~". The main image is a vibrant rainbow over a sunset. The page includes a search bar, navigation tabs for "投稿する" (Post), "写真・動画" (Photos & Videos), "ライブ動画" (Live Video), and "その他" (Other). A post from a member is visible, with a text area and a "コメント" (Comment) button. The right sidebar shows a list of members and a "メンバーを追加" (Add Member) button.

More than 1 billion (*) people around the world join Groups

Events

The screenshot shows a Facebook event page for "#起業女子" (Women Who Start). The event is titled "フェイスブック ジャパン 「#起業女子1周年アニバーサリーイベント」" (Facebook Japan "#Women Who Start 1st Anniversary Event"). The event is scheduled for October 11, 2017, from 16:00 to 17:30 at the REX Shinjuku. The page shows 9 attendees and 269 invitees. The right sidebar includes a language selector and a "プライバシー" (Privacy) section.

More than 16 million events are planned per month

(*As of January, 2016)

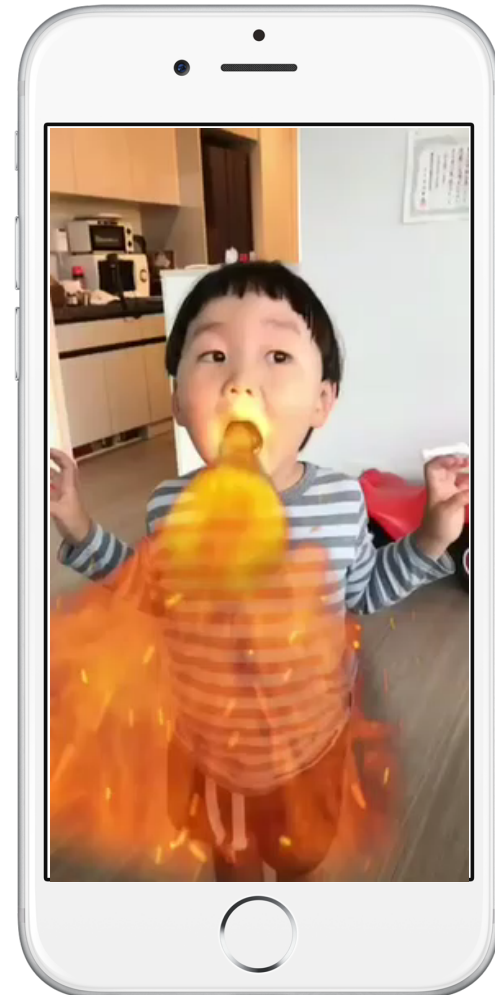
Functions to support communities

360 Photos • Videos



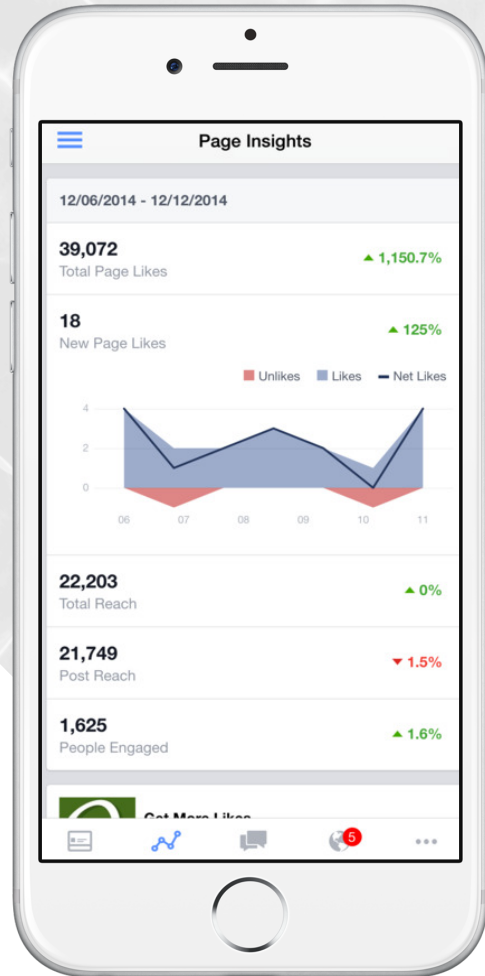
Apps supports for 4K or VR

Camera Effects



Various masks, frames and interactive filters

Building communities and Supporting businesses



Support detailed analysis
and promotion



Revitalize
the local communities



Help businesses
Go global

Building Global Community

Supportive



Safe



Informed



**Civically
-engaged**



Inclusive



Crisis Response



Triggered by 3.11 Great East Japan Earthquake



Studied at Harvard University

Safety Check



Community Help



Community Help

さんが台風第21号のセーフティチェックで投稿しました。
19時間前



1人分のボランティア活動を探求めています
Tochihi Prefecture 栃木県 ざくら市

メッセージ

いいね! シェアする

157人

シェア2件

さんが台風第21号のセーフティチェックで投稿しました。
8時間前



1人分のボランティア活動を提供しています
Gunma Prefecture 群馬県 加橋市

メッセージ

いいね! シェアする

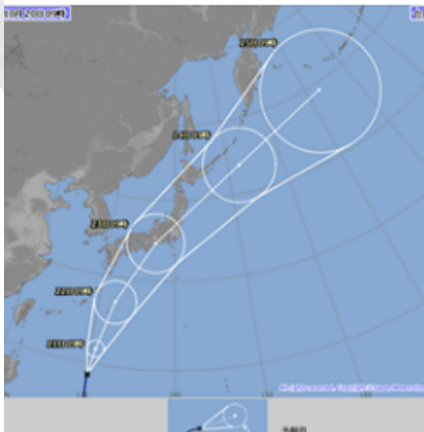
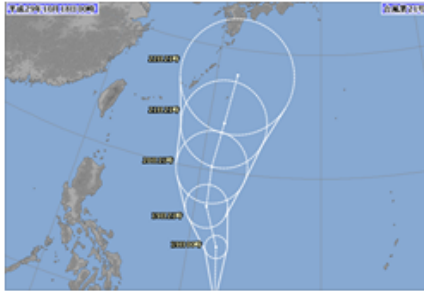
347人

シェア14件

People can ask for and give help to communities affected by the crisis

Links to Articles, Photos and Videos

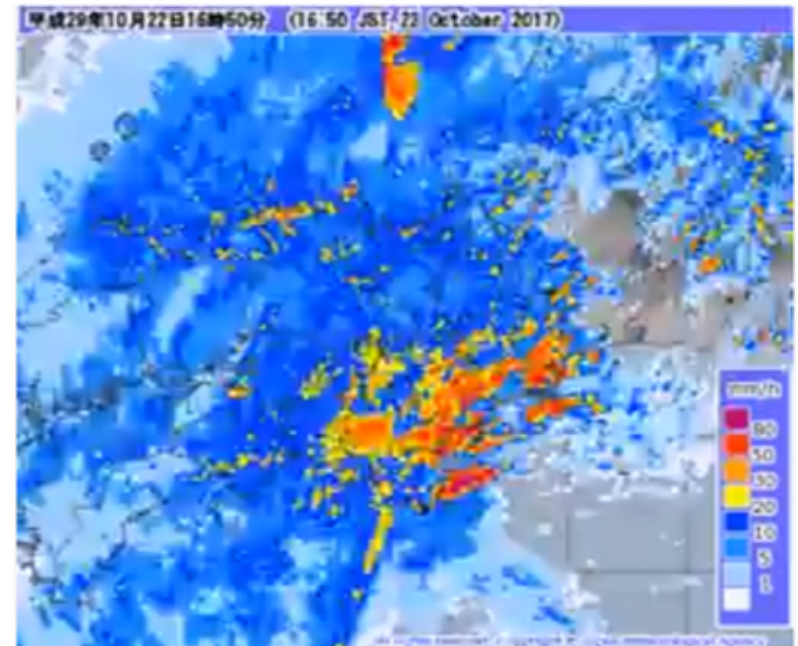
写真



10月22日 21:04

友達になる

大規模水害に厳重に警戒を。
特に大雨となっている近畿の雨雲。超大型で非常に強い台風第21号ランの接近に伴って多量の水蒸気が供給され、活発な雨雲が次々と発達してへばりつくようになり続けています。土砂災害の危険性が極めて高い状況。必ず避難情報を確認して身を守る行動をお願いします。



6,023人

コメント9件 シェア359件 再生139回

Help to get more information about the crisis

Activation



- Safety Check has been activated for more than **850** crises in three years
- Notified people that their families and friends are safe nearly **2billion** times.

A close-up photograph of a wooden surface, possibly a book cover or a piece of plywood. The wood has a natural, light brown grain. On the left side, there is a vertical strip of a different material, possibly a hinge or binding, with a small metal fastener visible. In the bottom right corner, there is a yellow rectangular sign with a black border. The sign contains the text "THIS JOURNEY" on the top line and "1% FINISHED" on the bottom line, both in bold, black, sans-serif capital letters.

**THIS JOURNEY
1% FINISHED**

The progress of "Disaster Prevention"
by the use of Social Platform

Lecture②
Introduction of
Disaster Prevention Girl and
re-define "disaster prevention"



DAVOS ◆ SENDAI

**WORLD
BOSAI
FORUM**

IDRC 2017 in SENDAI

International Disaster and Risk Conference 2017, Sendai, JAPAN

世界防災フォーラム/防災ダボス会議@仙台





Disaster Prevention Girl / Community manager

Suzuka Nakanishi




Disaster Prevention Girl / Director

Manami Tsutsuki



2011.3.11

**We want new generation to have
more attention toward DRR**

An elderly man with glasses, wearing a dark jacket, is seated in a blue and grey plastic chair. He is clapping his hands. He is surrounded by other people seated in similar chairs, suggesting a community meeting or a group activity. The background is slightly blurred, focusing attention on the man in the foreground.

**combined with new and exsiting
ways of disaster prevention**

A woman with dark hair tied back, wearing a blue high-collared shirt, is looking back over her right shoulder towards the camera. The background is a bright, slightly blurred indoor setting. The right side of the image features a teal-colored geometric overlay consisting of a large triangle and a smaller triangle below it.


Re-define “disaster prevention”

We can do everything
with Facebook !



東シナ海

Google My Maps



How we use Facebook

- 1) Communicate with team
- 2) Communicate with Fan
- 3) Communicate with Client
- 4) Communicate in an emergency

#beORANGE

New sign "waving orange flags" has two important meanings. One is to give notice of tsunami and the other is to order them evacuate for higher places.

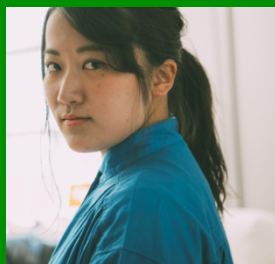
SURF PATROL®
JAPAN LIFESAVING ASSOCIATION



yeeey I hit upon a new project
for surfers and swimmers!!!



oh, okay... what kind of
project it is?



you want to know? hehe

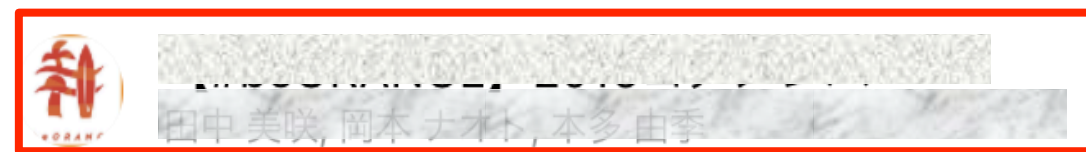
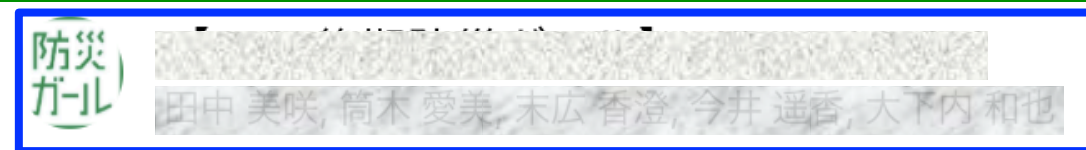
i hear about DRR from my
friend, he is a surfer...

1) Communicate with team

The screenshot shows the Facebook Messenger interface. At the top, there is a search bar with the text "検索" (Search) and a search icon. Below the search bar, the word "Messenger" is displayed with a gear icon on the left and a pencil icon on the right. A search bar below this contains the text "Messengerを検索" (Search Messenger). The main content area displays a list of search results for the hashtag "#beORANGE". Each result includes a profile picture, the hashtag name, and a list of associated names. The results are as follows:

- 【2017後期防災ガール】 #beORANGE
田中 美咲, 筒木 愛美, 末広 香澄, 今井 遥香, 大下内 和也
- #beORANGEサミット当日スタッフ
田中 美咲, 内野 秀之, 岡本 ナオト, 早坂 遊羽, 筒木 愛美, ...
- #beORANGE高知実行委員会
田中 美咲, 山中 晶一, 田中 照久, 山本 美咲, 堤 健治, 伊藤 ...
- 【#beORANGE】静岡チーム
Kaho Iguchi, 田中 美咲, 松田 憲, 岡本 ナオト, 沖田 翔, 西...
- 【2017前期防災ガール】 #beORANGE
田中 美咲, 山本 紗織, 筒木 愛美, 永尾 優美香, 荒木 萌, 奥...
- 【#beORANGE】渉外チーム
田中 美咲, 岡本 ナオト, 山本 紗織, 筒木 愛美, 本多 由季, C...
- 【#beORANGE】2016コアメンバー
田中 美咲, 岡本 ナオト, 本多 由季

1) Communicate with team



Team in 2017
Team in 2016
with Clients
Team in 2016

1) Communicate with team

いつまでに出し終えたいとありますか？財団報告に間に合わせたいとか、311までにとか。

田中 美咲

たしかに、財団報告までにあるととてもいいかも。でもけっこう時間かつかつになるきがる(中島さんが)なので、3/11までにアップを定期的に行って、3/11にまとめてどーんでもいいかも。でもできれば年内！



2017年11月7日(火) 16:54

PRこれからやること (メモ)

- ・年内もしくは311までにインタビュー動画を粛々とアップ
- 出揃ったら記事とかにもできるとよい。
- ・#地味だけど大切の対応と発表
- ・教育コンテンツ311のタイミングで出せると美しい(コンテンツの方のスケジュール次第ではある)
- ・鎌倉葉山逗子の動きが決まればリリース出しても良い
- ・WEBリニューアル(進行中)
- タオさんとさぐる兄の写真の使い道も検討したい

③



田中 美咲

宮崎の動きのラストとかも結果これからどうなるっていうのをとーいくんに話してもらっても良いかもね！



2017年11月8日(水) 10:52

田中 美咲

④

@中西 須瑞化 ちゃん、このPRチームの今後の動きを#be全体のグループメッセージに共有お願いしても良いかい？



#be2017 | PR



オプション



🔍 スレッドで検索

✍️ ニックネームを編集

🗨️ カラーを変更

①

👤 絵文字を変更

②

🔔 お知らせ

メンバー



+ 宛先を追加



中西 須瑞化

田中 美咲

筒木 愛美

2) Communicate with Fan



The image shows a Facebook page for the project. The header features the project logo, which consists of stylized orange and red waves forming a tree-like shape, with the text '#beORANGE' below it. The page title is '津波防災の合図「オレンジフラッグ」普及プロジェクト #beorange'. The main content is a post by '田中 美咲' from November 5, 2017, at 11:08. The text of the post discusses the project's goal to spread awareness of the 'Orange Flag' as a disaster signal, mentioning the author's background as a lawyer and surfer. Below the text is a video player showing a man and a woman standing next to a large orange flag. The post has 6687 likes and a '投稿の広告を出す' button.



The image shows a Facebook Live video player. The video features a woman with dark hair, wearing an orange t-shirt with 'HAVE ORANGE FLAG' printed on it and an orange lanyard. She is holding a white card with '美咲 中田' written on it. The video player interface includes a progress bar at -0:46, a volume icon, and a share button. The video title is '津波防災の合図「オレンジフラッグ」普及プロジェクト #beorangeさんがライブ動画を作成しました。' and it has 277 views. The post also shows engagement icons for likes, comments, and shares, with 33 reactions visible.

Facebook Live



The image shows a Facebook Shop section titled 'ショップ'. It displays three items for sale, each with a price tag. The first item is a blue and white braided bracelet with a black buckle, priced at ¥1,512. The second item is a round orange and blue patterned bag, priced at ¥3,672. The third item is an orange braided bracelet with a silver buckle, priced at ¥1,620. Each item has a corresponding product image and a small 'M' icon in the top left corner of the first item's image.

not report but communicate

goods on shop

2) Communicate with Fan



日本財団 THE NIPPON FOUNDATION 海と日本 PROJECT 防災ガール disaster prevention girl

Join our project

0:01

再生10,106回

コメントする...

津波防災の合図「オレンジフラッグ」普及プロジェクト #beorange 約11ヶ月前

【#beORANGE】 join our project
【#beORANGE 来年に向けた仲間募集！】
<https://youtu.be/MNqD80Hh5A>
今年は165本73市町村に広がったこのプロジェクト。来年はさらに広く多く。共感し、力強く一緒に広めるメンバーを募集します！
表示を縮小



I'm a surfer
私はサーファー

0:34



I'm a student
私は学生

0:32

3) Communicate with Clients

#be2017 | プロダクト&フラッグ

佐藤寿

ただいま手元にミサガ届きましたので滋賀と本郷それぞれにお送りいたします。



水色・白が新鮮です！

筒木 愛美

おおおおおおおおお！ついに！！！！
手元で見れるの楽しみです！

そして、本日プレスリリース発表ではたばたして
いて、上のメッセージみれていなかったです；；
遅れてすみません；；

いまから電話だいじょうぶです
お手すきの際にご連絡いただけましたら、幸いです

#be2017 | プロダク... 2017

オプション

- スレッドで検索
- ニックネームを編集
- カラーを変更
- 絵文字を変更
- お知らせ

メンバー

- 宛先を追加
- 中西 須瑞化
- 田中 美咲

@の後に相手の名前を追加して、メッセージを入力...

📎 🗨️ GIF 😊 🎤 🎧 🎮 📷 🔥

Share ideas for new product, sending contract documents and more...

**400 and more orange flags
all over Japan now**



4) Communicate in an emergency

✓ Safety confirmation within our team

✓ post info on FBpage and Twitter

**summary info is on FB, Immediate ones are on TW*

✓ share info w/leader of

other communities

Community Continue Plan





WEB : <http://info.bosai-girl.com/>

The progress of "Disaster Prevention"
by the use of Social Platform

Lecture③
"We Shall Never Forget"
– Lessons learned from
the victims

The IWATE NIPPO



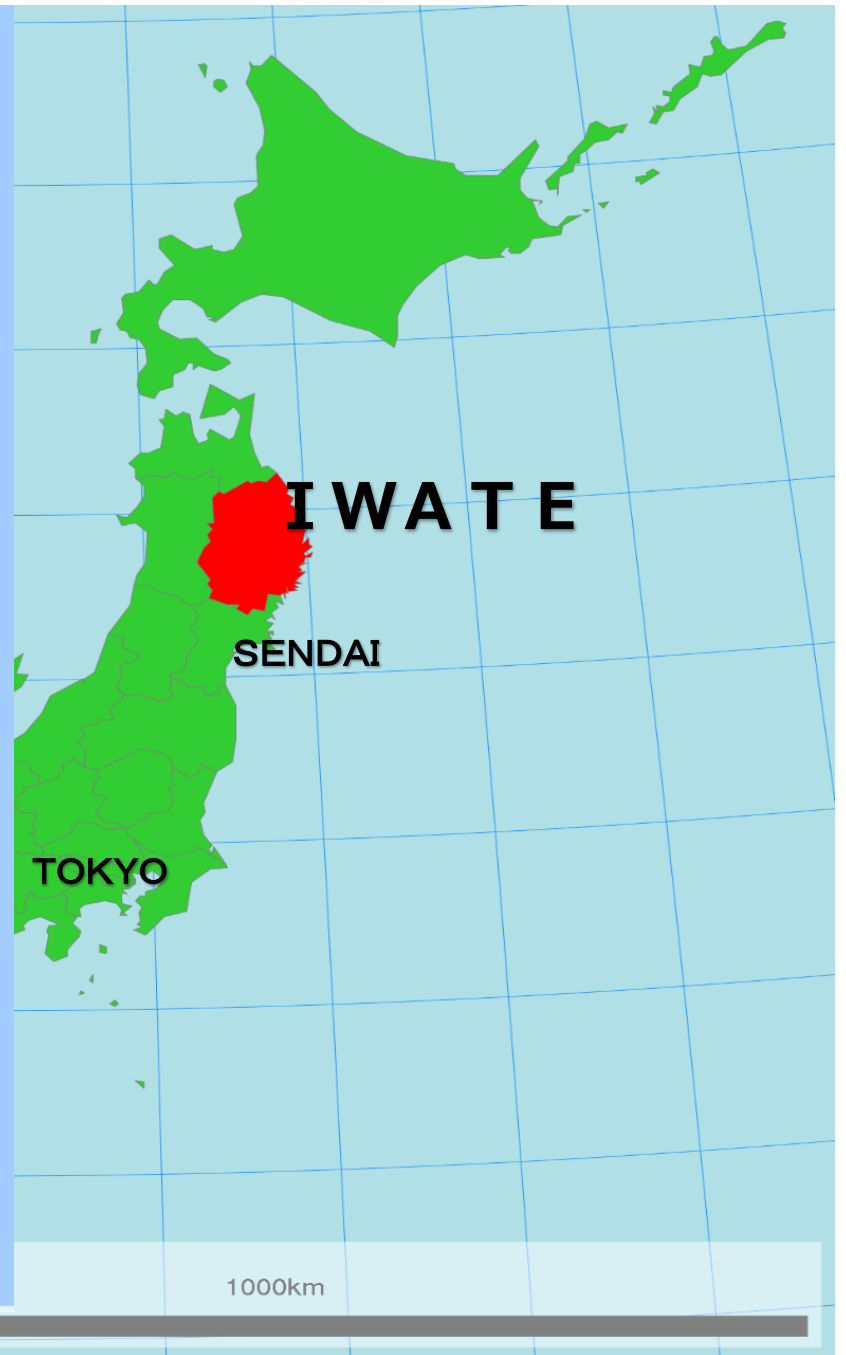
Toshikazu KANUKA

The Iwate Nippo
Newspaper Staff writer

2011. 3. 11

I suffered from the Great East
Japan Earthquake disaster in
Ofunato











Our important viewpoint since that day

We value lives

- The lives that were saved
- The lives that were lost
- The lives that carry on
living

The handwritten lists of the evacuees were posted at the refuges

They wanted to convey that they live



We placed the names of the **50,000** refugees in total



The dead and missing by the tsunami in Iwate = 5793 people



大船渡市三陸町吉浜
東子ヨさん(84)



実家は神社。漁家に嫁ぎ若い時はワカメ養殖やウニ、アワビなどの慣れない漁業の仕事に苦労した。きちょうめんな性格で、毎日欠かさず日記をつけたり、広報紙をつづったりしていた。一度言ったら譲らない頑固な一面も。編み物、縫い物が好きだった。

大船渡市盛町 タクシー運転手
新谷武さん(56)



タクシーの運転手として働いた。物腰が柔らかく真面目な性格で、海の仲間や家族と釣りに行くのが趣味だった。勤務中に地震に遭い、車を高台に避難させた後、自宅に戻り津波に巻き込まれた。一緒に暮らしていた母を助けに行こうとしたとみられる。

大船渡市猪川町 自動車整備工
千田晃さん(77)



明るく一直線で、仕事と交通安全が趣味のような人だった。1978年から交通指導員を30年余り務めた。子どもたちの交通安全指導に熱心で、ほぼ毎日交差点に立っていた。

大船渡市立根町 販売員
菊地彰子さん(30)



大船渡市内の米穀店勤務。明るく、努力型の人だった。震災の4日前、大好きなTOKIOのコンサートが盛岡市で開かれ、楽しそうに出かけていた。地震直後、家族に「みんな逃げてね」と電話した。

大船渡市日頃市町 大船渡市農協竹駒支所職員
鈴木美智子さん(37)



農協で主に信用事業を担当。主任になったばかりだった。社会的で友達も多く、同級会の取りまとめ役を担った。4歳から始めた日本舞踊は師範。夏まつりの道中踊りには必ず参加した。多くの友人が捜索に加わった。

大船渡市猪川町 会計事務所職員
千葉雪江さん(46)



明るくて優しく、いつもニコニコしていた。手先が器用で絵が得意。マンガをおいやめいに見せていた。親孝行人人だった。

大船渡市立根町 主婦
今野まる子さん(62)



実家が経営する大船渡町の印刷会社、丸星プリントでタイピストとして働いた。一線から退いた後は母ハルヨさんの介護で実家に毎日通った。親戚付き合いでも頼りにされる面倒見の良い性格。書道や華道のほか、手作り人形の人形劇にも取り組んでいた。

大船渡市立根町
皆川七千さん(82)



大船渡市内の水産加工場などで長年働いた。明るい性格のしつかり者。町内会の婦人会長など地域の役回りも務め、料理や畑仕事を好んで行っていた。3月6日に入院した陸前高田市の県立高田病院で被災した。

大船渡市猪川町 陸前高田郵便局勤務
近藤賢一さん(43)

近藤賢一さん(43) 面倒見が良く家族思いで、人に悪く言われることがなかった。保険業務を担当し、休日に実家のワカメ養殖を手伝うこともあった。顧客宅から郵便局に戻り被災したとみられる。午後3時21分、家族に「頼む」というメールを送っていた。

O u r m i s s i o n

We must never again lose precious lives from another disaster.

The digital archive

“We Shall Never Forget”

– Last Movements of Tsunami Disaster Victims



心
な
い

Hidenori Watanabe Laboratory and Iwate Nippo Newspaper

dev.virtualearth.net を待機しています...



Blue points are male, red ones are female.

The Pledge To Save Our Lives 命を守る誓

Just run! Don't turn back!

とにかく逃げる 逃げたら戻らない

Move to higher area

避難場所を過信せず、少しでも高い場所へ

Conduct a disaster drill to be ready

助かるための避難訓練を

Don't apply the previous cases

「ここまで津波は来ない」は通用しない

Save people who need special support

災害弱者を救うルールづくりを

Pass the lessons down to the next generation



The Earthquakes in Nankai Trough and in Tokyo metropolitan area

At the Kumamoto Earthquake phones didn't work, but the internet did SNS (Facebook, Twitter) had a great presence

A person from Iwate who posts on Iwate Nippo Facebook page will be put on the newspaper as a list of the evacuees

facebook

Community
Help



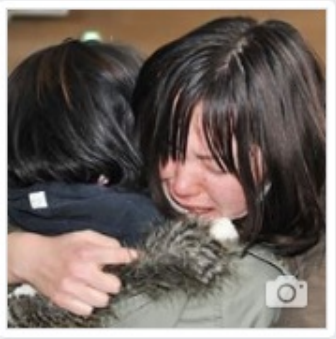
 **岩手日報社**

facebook Test Page

命の伝言板

The message
board of life





命の伝言板 (災害時の安否情報を共有します) Produced by The IWATE NIPPO @wasurenai.2011.3.11



首都大学東京 産産実態研究室 x 岩手日报社

いいね! フォローする シェア

詳しくはこちら

- ホーム
- イベント
- レビュー
- さらに表示
- 広告を出す
- 広告を管理

ステータス 写真・動画 ライブ動画 イベント、製品、仕事など

近況を投稿する

下書き72件 最新の下書き作成日時: 2017年9月20日(水) 16:53 下書きを表示

コミュニティ

これもおすすめ

Porimai アーティスト



We Shall Never Forget



The progress of "Disaster Prevention"
by the use of Social Platform

Panel discussion

"Disaster Prevention"
and Social Platform



DAVOS ◆ SENDAI

**WORLD
BOSAI
FORUM**

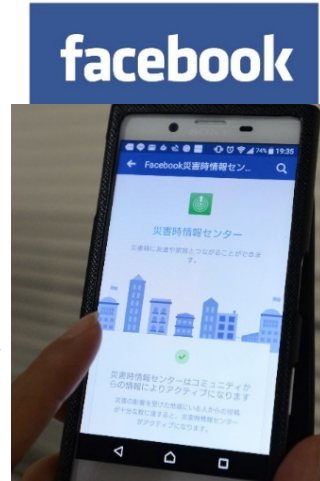
IDRC 2017 in SENDAI

International Disaster and Risk Conference 2017, Sendai, JAPAN

世界防災フォーラム/防災ダボス会議@仙台

The Earthquakes in Nankai Trough and in Tokyo metropolitan area

Ex. A middle-aged man from Iwate who lives in Tokyo



He posts on facebook that he is alive



facebook

Test Page

命の伝言板

The message board of life

His aged parents in Iwate read about his safety



Iwate Nippo prints his name on paper